



JOIN THE
MIME FAMILY

Wir sind ein junges Start-up aus München und produzieren sowie vermarkten weltweit höhenverstellbare High Heels. Das Geheimnis der einzigartigen Höhenverstellung liegt in der Formbarkeit unserer patentierten Innensohle. Dadurch lassen sich nach Belieben die Absätze in Höhe, Form und Farbe wechseln.

Mehr zu Mime et moi auf www.mimemoi.com

Wir sind seit 2016 am Markt und konnten bereits große Begeisterung und Nachfrage erzeugen. Für unser weiteres Wachstum suchen wir tatkräftige Unterstützung.

PRAKTIKUM | Customer Experience Management (m/w/d)

Wir lieben guten Service und unsere Kunden sind ein wichtiger Teil der Erfolgsgeschichte. Daher legen wir großen Wert auf einen erstklassigen Customer Service. Wir suchen Dich, unterstütze uns tatkräftig mit Leidenschaft und Freude auf allen Ebenen des Customer Experience Managements.

- Dein Beitrag zur Erfolgsgeschichte**
- Bearbeiten von Kundenanfragen per Ticketsystem und Social Media
 - Pflege und Steuerung von Inhalten für unser Ticketsystem
 - Pflege und Steuerung von Artikeln sowie Bestellungen im Online Shop
 - Bearbeiten von Versandware und Retouren
 - Erstellen und Mitgestaltung von Serviceprozessen
 - Enge Zusammenarbeit mit dem Gründerteam
- Was Du mitbringst**
- Du studierst im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Kommunikationswissenschaften, Medienwirtschaft, Handelsmanagement, Modemanagement und/oder Ähnlichem
 - Sehr gute englische und deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, gute Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache von Vorteil
 - Sicherer Umgang mit MS-Office
 - Eine selbstständige Arbeitsweise sowie Freude an der Umsetzung anspruchsvoller Lösungen im Team
 - Hohes Maß an Kreativität, Engagement und Begeisterung
- Wir bieten Dir**
- Spannende Herausforderungen, vielfältige Perspektiven, ein junges Team und ein faires Gehalt
- Start & Dauer**
- 3 – 6 Monate Vollzeit
- Dein Einsatzort**
- Mime GmbH, Bayerwaldstrasse 9, 81737 München (S-Bahn S7 Perlach)
- Dein Kontakt**
- Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an career@mimemoi.com**
Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!