



JOIN THE
MIME FAMILY

Wir sind ein junges Start-up aus München und produzieren sowie vermarkten weltweit höhenverstellbare High Heels. Das Geheimnis der einzigartigen Höhenverstellung liegt in der Formbarkeit unserer patentierten Innensohle. Dadurch lassen sich nach Belieben die Absätze in Höhe, Form und Farbe wechseln.

Mehr zu Mime et moi auf www.mimemoi.com

Wir sind seit 2016 am Markt und konnten bereits große Begeisterung und Nachfrage erzeugen. Für unser weiteres Wachstum suchen wir tatkräftige Unterstützung.

PRAKTIKUM - CUSTOMER SERVICE (M/W) Vollzeit oder Teilzeit

Wir lieben guten Stil, raffinierte Schnitte und hochwertige Materialien, um Produkteigenschaften zu entfachen, die begeistern und inspirieren. Daher fertigen wir unsere Schuhe mit einem klaren Sinn für Schönheit, Tragekomfort und Funktionalität.

Wir suchen eine/n Mitarbeiter/in, der/ die uns tatkräftig mit Leidenschaft und Freude auf allen Ebenen des Kundenservice unterstützt.

Deine Aufgaben

- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Bearbeitung der Kundenretouren
- Analyse des Kundenfeedbacks zur stetigen Verbesserung des Customer Service
- Mitarbeit in allen Customer Service Prozessen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder erste Erfahrungen im Kundenservice ist vorteilhaft
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch (weitere Sprachen wünschenswert)
- Spaß an Mode
- Hohe Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und Organisationsgeschick
- Selbständige, gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Wir bieten dir

Eine spannende Aufgabe in einem expandierenden Unternehmen mit großen Gestaltungsspielräumen, familiäres Umfeld, tolle Herausforderungen, Perspektiven und Flexibilität.

Start & Dauer

ab September 2018 – Voll- oder Teilzeit

Dein Einsatzort

Mime GmbH, Bayerwaldstrasse 9, 81737 München (S-Bahn S8 Perlach)

Dein Kontakt

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an
alexander.ostrovski@mimemoi.com
Wir freuen uns darauf dich kennenzulernen!