



JOIN THE
MIME FAMILY

Wir sind ein junges Start-up aus München und produzieren sowie vermarkten weltweit höhenverstellbare High Heels. Das Geheimnis der einzigartigen Höhenverstellung liegt in der Formbarkeit unserer patentierten Innensohle. Dadurch lassen sich nach Belieben die Absätze in Höhe, Form und Farbe wechseln.

Mehr zu Mime et moi auf www.mimemoi.com

Wir sind seit 2016 am Markt und konnten bereits große Begeisterung und Nachfrage erzeugen. Für unser weiteres Wachstum suchen wir tatkräftige Unterstützung.

PRAKTIKUM | CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT

Ein guter Service ist unsere Leidenschaft und unsere Kunden sind ein wichtiger Teil der Erfolgsgeschichte. Daher legen wir großen Wert auf eine erstklassige Customer Experience. Wir suchen PraktikantInnen, die uns tatkräftig im Bereich Customer Experience Management unterstützen.

Deine Aufgaben

- Bearbeiten von Kundenanfragen via Ticketsystem und Social Media
- Pflege und Steuerung von Inhalten im Ticketsystem
- Pflege und Steuerung von Artikeln sowie Bestellungen im Online Shop
- Bearbeiten von Versandware und Retouren
- Erstellen und Mitgestaltung von Serviceprozessen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Gründerteam

Dein Profil

- StudentIn im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Kommunikationswissenschaften, Medienwirtschaft, Handelsmanagement, Modemanagement und / oder Ähnlichem
- Verhandlungssicheres Englisch
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise sowie Freude an der Umsetzung anspruchsvoller Lösungen im Team
- Hohes Maß an Kreativität, Engagement und Begeisterung

Wir bieten dir

Spannende Herausforderungen, vielfältige Perspektiven, ein junges Team und ein faires Gehalt

Start & Dauer

3 - 6 Monate Vollzeit

Dein Einsatzort

Mime GmbH, Bayerwaldstrasse 9, 81737 München (S-Bahn S8 Perlach)

Dein Kontakt

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen an career@mimemoi.com
Wir freuen uns darauf dich kennenzulernen!